

Ofrece Axtel soluciones de voz y datos en menor tiempo apoyados en capacitación

Ofrecer las mejores soluciones tecnológicas para brindar servicios convergentes de voz, datos y video con tarifas competitivas para que las empresas puedan incrementar su productividad, constituye el principal objetivo de Axtel. En este sentido, Miguel Romero, Jefe de Capacitación y Desarrollo del Centro Axtel para la Mejora del Desempeño, comenta que los esfuerzos de las áreas de investigación, desarrollo y mercadotecnia están concentrados en ofrecer servicios de calidad que permitan reducir los costos de sus clientes.

Para Axtel, el recurso humano es un factor clave para el logro de este objetivo. Por ello, hace especial hincapié en proporcionar la capacitación adecuada a cada uno de los empleados que intervienen en el diseño, implementación, administración y servicio de un producto nuevo.

Axtel constantemente invierte en la capacitación del personal que aún no ha sido certificado, pues aquellos que ya han obtenido su certificación, están siendo promovidos a cargos superiores en las nuevas plazas que la compañía está abriendo en diferentes ciudades del país.

Gran parte de la capacitación del personal de Axtel, se realizó en Global Knowledge dada la capacidad de este centro de capacitación empresarial en redes, TI y Telecomunicaciones, de ofrecer un programa a la medida de las necesidades así como una metodología del aprendizaje que combina teoría y práctica.

“La flexibilidad de horarios de Global Knowledge hicieron posible que el tiempo que nuestra gente ocupó en su capacitación, tuviera un impacto reducido en nuestras operaciones. Además nos entregaron reportes del aprovechamiento de nuestros Ingenieros, quienes recibieron de sus instructores conocimientos teóricos y prácticos, experiencias y asesorías. Verdaderamente los instructores se comprometieron con el aprendizaje de los participantes. Todo esto fue lo que nos hizo elegir a Global Knowledge para la capacitación de nuestro personal”, comentó Miguel Romero.

“Con la capacitación recibida en Global Knowledge, nuestro personal cuenta ahora con mayores habilidades para diseñar soluciones avanzadas de datos acordes a las necesidades de nuestros clientes, así como con los conocimientos que les permiten realizar una mejor labor en áreas como ventas y atención a clientes”.

“Nuestro personal cuenta ahora con mayores habilidades para diseñar soluciones avanzadas de datos acordes a las necesidades de nuestros clientes”

Comentó Miguel Romero

“Hemos logrado una reducción notable en los tiempos de entrega de las soluciones, lo cual nos permite ser mas competitivos en relación con la competencia. El ofrecer soluciones integrales de datos y de convergencia entre voz, datos e inclusive video, nos posiciona estratégicamente en mercados que nos son muy interesantes”

“Considero que en México, Global Knowledge es más que un centro de capacitación, ya que nosotros lo considerado como un partner estratégico para soportar toda la parte de entrenamiento de nuestra empresa, que además apoya para que las empresas nos despreocupemos de ese aspecto y podamos dedicarnos a nuestro core de negocios”, concluye el ejecutivo.

Axtel ofrece soluciones de telefonía IP, de voz y datos, Internet de banda ancha, líneas privadas, telefonía local y larga distancia principalmente dirigidos al mercado empresarial. Cuenta con acceso inalámbrico fijo orientado principalmente al mercado masivo y al sector de las pymes, tecnología de radio, fibra óptica y soluciones avanzadas de red privada virtual sobre MPLS para el mercado corporativo. Axtel cuenta con tecnologías como CISCO, NORTEL, SUN entre otras.



Miguel Romero, Jefe de Capacitación y Desarrollo del Centro Axtel.