

Confirma Cisco que el sector público eficiente su infraestructura capacitándose

- *“Para Cisco Systems el conocimiento es un prerrequisito”*
- *“En la medida que los clientes adquieren conocimientos, tienen más éxito en sus proyectos, más capacidad y armas para negociar contratos”*
- *“La capacitación desarrolla proyectos robustos en donde las métricas de éxito se consiguen más rápidamente”*
- *“Los Ingenieros que se capacitan, se mantienen actualizados en los avances tecnológicos; crean un valor hacia la institución y hacia al mercado”.*

Cisco tiene un enfoque importante en el sector público, principalmente en el Gobierno Federal, Gobierno Estatal, el Sector Educativo y el Sector Salud. Sectores para los que Cisco ha desarrollado prácticas especializadas que buscan detectar sus necesidades y diseñar soluciones eficientes.

“Nuestra visión en el sector público se centra en asesorar a los diferentes gobiernos para que utilicen mejor la tecnología en el logro de sus objetivos”. Nos comentó en entrevista exclusiva Isidro Quintana Garza, Director Comercial para el sector Público de Cisco Systems.

Actualmente Cisco promueve la arquitectura de comunicaciones de colaboración que permite a las instituciones moverse hacia un modelo de operación y educativo que utilice tecnología. Esta plataforma cuenta con tres componentes: El primero es la red, dentro de la red se encuentra el segundo componente, la seguridad, siendo el tercer componente la informática. Esta es la plataforma de comunicaciones unificadas que habilita la colaboración entre diferentes entidades de Cisco Systems.

Para habilitar estos componentes, la capacitación es una parte fundamental en los procesos y estrategias de la tecnología Cisco; comentó el Director. “La tecnología se mueve rápidamente, el nivel de complejidad cada vez es mayor, en el diseño, la implementación y en la operación, por lo que las capacidades que deben tener nuestros clientes para manejar contratos de niveles de servicio y tener una alianza satisfactoria como proveedor de servicios, se basan en el entrenamiento y el conocimiento de las diferentes tecnologías, aún en los casos de outsourcing”. “Trabajamos para que los cuadros técnicos de nuestros clientes siempre estén a la altura, con la información más actualizada para que desempeñen su trabajo de forma exitosa”. Nos explicó Isidro Quintana.

La capacitación permite desarrollar proyectos robustos en donde las métricas de éxito se consiguen más rápidamente, con disponibilidad, seguridad y control de las instituciones. Los Ingenieros se convierten en asesores tecnológicos para sus contrapartes de las áreas sustantivas o de áreas de negocio.

Una institución con cuadros capacitados, tiene más capacidad para resolver crisis o problemas. “En una economía y en la era de la información en la que vivimos, el conocimiento es un



*Isidro Quintana Garza
Director Comercial para el
sector público de Cisco Systems*

pre-requisito para poder realizar y cumplir con las metas del trabajo en todos los niveles”. Aseguro Quintana.

“Un importante aliado estratégico, que nos apoya en la capacitación de nuestros clientes es **Global Knowledge** con el que trabajamos de forma conjunta, y nos ayuda a ver de forma diferente a nuestros clientes”. “A través de **Global Knowledge** proponemos programas de entrenamiento a la medida de las necesidades de los clientes, que están pensados para que sea una inversión que tenga un retorno para el cliente”. Afirmo El Director Comercial.

Para Isidro Quintana, es responsabilidad de los funcionarios del sector público a nivel institución y a nivel individual capacitarse. Estar preparados no solo les permite desarrollar exitosamente los proyectos que les han encomendado, si no que además pueden manejar la complejidad de las nuevas tecnologías e implementarlas. Los Ingenieros que se capacitan, se mantienen al corriente de la información y crean un valor hacia la institución y hacia al mercado. “Para nosotros es claro que en la medida en que nuestros clientes tienen un nivel de conocimiento mayor, tienen éxito en sus proyectos e inclusive más capacidad y armas para negociar contratos, conseguir presupuestos y sacar adelante proyectos.” Comentó Isidro.

“La experiencia que hemos tenido con **Global Knowledge** ha sido muy buena, ya que es una empresa de nivel mundial que cuenta con altos estándares de calidad tanto en servicio como en conocimientos tecnológicos, esto hace que tengamos clientes satisfechos, que enfrentan firmemente los retos tecnológicos”. Concluyó Isidro Quintana.