

Hewlett Packard prepara su actualización como Cisco Gold Certified Partner

“El elemento más valioso que contempla HP para mantener actualizados los requerimientos de Cisco Gold Certified Partner es la capacitación.”

Hewlett Packard es una empresa del canal de Cisco que cuenta con las certificaciones de Global Partner y Cisco Gold Certified Partner en México.

En entrevista exclusiva para Global Knowledge, Ramón Villagran; Network Delivery Manager de Hewlett Packard, responsable del desarrollo de negocio, estrategias comerciales, certificaciones y capacitación relacionada con Cisco Systems, nos platicó como es que HP desarrolla el negocio con sus clientes como canal. “Esto se deriva de varias estrategias que tenemos como Negoservices, en donde se genera el negocio por medio de diferentes multimarcas no nada más Cisco, sino que desarrollamos la marca en base al tipo de negocio y al tipo de cliente”.

HP desarrolla Manage services, como una de las grandes áreas, en donde cuentan con diferentes actividades como canal; para las que diseñan mecanismos de Networking, como Manage services o nuevos negocios para sus clientes.

Actualmente HP revisa las nuevas iniciativas del programa de certificación para el canal propuesto por Cisco, por lo que Villagran se involucra año con año en el análisis de estos requerimientos para garantizar y mantener el nivel de Cisco Gold Certified Partner de la empresa.

HP cumple con todas las normas de especialización de canal de Cisco. Villagran afirmó, que conoce a detalle los requerimientos para el canal y sabe que actualmente los tracks de certificación están cambiando, por cual se preparan para la actualización de estas especializaciones; ya que la certificación como canal Gold es de vital importancia para la estrategia de Hewlett Packard.

Las especializaciones con las que cuenta HP son: Wireless, Unified communications, VPN security, así como IP Contact Center Enterprise. “Tenemos mucho negocio de seguridad, hoy en día los clientes demandan soluciones de redes y con ellas llevan seguridad, actualmente gran parte de la industria en IT esta basada en seguridad, por lo que desarrollamos este tipo de estrategias para ofrecerlas a nuestros clientes”, platicó el Ingeniero.



Ramón Villagran, Network Delivery Manager de Hewlett Packard.

Los beneficios que visualiza HP al estar certificado son: Ofrecer soluciones sobre los productos que venden, reafirmar el posicionamiento de la empresa y mantener el liderazgo en el mercado.

El elemento mas valioso que contempla HP para mantener actualizados los requerimientos de Cisco Gold Certified Partner es la capacitación, por lo que confía la preparación de sus Ingenieros en centros especializados como **Global Knowledge, CLSP Cisco Learning Solutions Partner**, ya que cuenta con todos los requerimientos necesarios para capacitar y certificar a los Ingenieros del canal.

Global Knowledge tiene experiencia en las soluciones que yo busco, Telefonía, Wireless y Seguridad. “Para capacitar a los Ingenieros, necesito comprobar realmente, que la gente que va a impartir el curso, tenga la capacidad tanto teórica como práctica para poder solventar las preguntas que los mismos alumnos van generando; **Global Knowledge** cuenta con instructores expertos que siempre han estado al nivel de la capacitación que buscamos, además de equipos reales para realizar las prácticas e instalaciones adecuadas que brindan a los Ingenieros comodidad mientras se capacitan. **Global Knowledge** tiene buena experiencia en el mercado, pues cuenta con el respaldo de ser una empresa robusta a nivel mundial; esto es uno de nuestros requerimientos, puesto que tenemos gente capacitándose y desarrollándose en otros países”. Comentó Ramón Villagran.